



ประกาศมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการ กลไกและระบบการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลแสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

“ส่วนราชการภายใน” หมายความว่า คณะ วิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า คณะ และหมายรวมถึงหน่วยงานในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ว่าด้วย การบริหารและการดำเนินงานของส่วนงานภายในที่มีสถานะเทียบเท่าคณะ พ.ศ. ๒๕๔๘

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า บุคคลที่รับบริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ข้อ ๒ มหาวิทยาลัยบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) โดยกำหนดระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ตามภารกิจตามความเหมาะสม ดังนี้

(๑) การมีส่วนร่วมในระดับให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายในอิสระและเป็นระบบ

(๓) การมีส่วนร่วมในระดับให้เข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายชัดเจน

(๔) การมีส่วนร่วมในระดับสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายใน

(๕) การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทเต็มในการตัดสินใจ การบริหารงาน และการดำเนินงานใดๆ และหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น

ข้อ ๓ รูปแบบการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในตามภารกิจที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ด้านการผลิตบัณฑิต

๓.๑.๑ การร่างและพัฒนาหลักสูตร

(๑) เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่างและพัฒนาหลักสูตร

(๒)ให้นำผลการประเมินหลักสูตรจากบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ที่เกี่ยวข้องและข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.๒)

๓.๑.๒ การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

(๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างน้อยปีการศึกษาละหนึ่งครั้ง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำกิจกรรม โครงการ หรือแผนปฏิบัติการ แล้วแต่กรณี

(๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาจัดทำแผนจัดกิจกรรมและประเมินโครงการหรือกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

๓.๒ ด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

(๑) เปิดโอกาสให้อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนร่วมแสดงความคิดเห็นและความต้องการด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำกิจกรรม โครงการ หรือแผนปฏิบัติการ แล้วแต่กรณี อย่างน้อยปีงบประมาณละหนึ่งครั้ง

(๒) เปิดโอกาสให้อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดทำแผน จัดกิจกรรม และประเมินโครงการ แล้วแต่กรณี อย่างน้อยปีงบประมาณละหนึ่งครั้ง

๓.๓ ด้านบริหารงานของมหาวิทยาลัย

(๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากร ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่าและสถาบัน

(๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษา และบุคลากร ร่วมให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินการปฏิบัติงานของอธิการบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการภายใน แล้วแต่กรณี

ข้อ ๔ ให้มหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายใน กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์ผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการวางแผน ปรับปรุง ภาครำเนินงานและการบริการของมหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายใน

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และให้ถือเป็นที่สุด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รสสุคนธ์ แสงมณี)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

